



## MODULO DI RESO E-COMMERCE / E-COMMERCE RETURN FORM

Se devi effettuare un reso per qualsiasi motivo, ti preghiamo di seguire queste istruzioni e di compilare questo documento ed inserirlo nella spedizione. Questo documento è necessario per prendere in carico il reso.

1- Contatta il nostro servizio clienti a questo link <https://www.mariadiripabianca.com/it/contattaci> oppure inviaci una mail a [ordini@mariadiripabianca.com](mailto:ordini@mariadiripabianca.com) inserendo il tuo nome, il numero d'ordine e la motivazione del tuo contatto;

2- Una volta ricevuta la tua richiesta, provvederemo per te alla prenotazione del ritiro della merce presso il tuo domicilio. Non devi pagare nulla;

3- Riceverai una nostra conferma via e-mail di avvenuta prenotazione del ritiro, comprensiva di data e ora (quest'ultima approssimativa). Riceverai via mail anche lettera di vettura da applicare al pacco, ma solo se previsto dal corriere da noi scelto;

4- Assicurati che i prodotti siano integri e nelle stesse condizioni in cui li hai ricevuti, compresa la confezione originale, il cartellino e la scatola esterna in cui li hai ricevuti, e provvedi a confezionarli adeguatamente per il ritiro. Se previsto dal corriere da noi scelto, apponi la lettera di vettura che ti abbiamo inviato via mail.

In caso il corriere da noi scelto non preveda l'invio di lettera di vettura, dovrà apporre sul pacco il nostro indirizzo:

**S.M.P. Srl - Maria di Ripabianca**  
Via dei Mille 8  
**06051 Deruta Fraz. Ripabianca (PG)**

5- Consegna il pacco al corriere al momento del suo arrivo.

6- Una volta rientrati, i prodotti verranno controllati dal nostro customer care e provvederemo a nuovo invio di articoli o rimborso degli articoli interessati, entro 48-72 ore lavorative.

Per ogni necessità puoi contattare il servizio clienti Maria di Ripabianca.  
Grazie per aver scelto Maria di Ripabianca.

If you need to make a return for any reason, please follow these instructions and fill out this document and enter it in the shipment. This document is required to take charge of the return.

1-contact our customer service at this link <https://www.mariadiripabianca.com/it/contattaci> or send us an email to [ordini@mariadiripabianca.com](mailto:ordini@mariadiripabianca.com) by entering your name, Order Number and motivation of your contact;

2 - Once we have received your request, we will arrange for you to pick up the goods at your home. You don't have to pay anything;

3- You will receive our confirmation by e-mail of the reservation of the withdrawal, including date and time (the latter approximate). You will also receive by mail a waybill to be applied to the package, but only if provided by the courier chosen by US;

4- Make sure that the products are intact and in the same condition as you received them, including the original packaging, the label and the outer box in which you received them, and arrange for them to be properly packaged for collection. If provided by the courier chosen by US, affix the waybill that we have sent you by email.  
In case the courier chosen by US does not provide for the sending of waybill, you will have to affix our address on the package:

**S.M.P. Srl - Maria di Ripabianca**  
Via dei Mille 8  
**06051 Deruta Fraz. Ripabianca (PG)**

5- Deliver the package to the courier upon arrival.

6- Once returned, the products will be checked by our customer care and we will resend items or refund the items concerned, within 48-72 working hours.

For any need you can contact Maria Di Ripabianca customer service.  
Thank you for choosing Maria Di Ripabianca.

Numero Ordine/Order Number \_\_\_\_\_ Data Ordine/Order Date \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

Cliente/Customer \_\_\_\_\_

E-mail

CODICE RESO / RETURN CODE	CODICE ARTICOLO / PRODUCT CODE	CAMBIO TAGLIA (indicare taglia desiderata) / SIZE CHANGE (indicate desired size)	CAMBIO ARTICOLO (indicare il codice articolo desiderato) / ARTICLE CHANGE (indicate the desired article code)	RIMBORSO (inserire X) / REFUND (insert X)

### CODICI RESO / RETURN CODE

01 Taglia troppo piccola / Size too small	05 Articolo errato / Incorrect article
02 Taglia troppo grande /Size too big	06 Arrivato troppo in ritardo / Arrived too late
03 Diverso dalla foto / Different from the photo	07 Non mi piace più / I don't like it anymore
04 Articolo difettoso o rovinato / Defective or damaged item	08 Rovinato durante il trasporto / Ruined during transportation